

WARUNKI GWARANCJI - słupy oświetleniowe dekoracyjne

§ I.

Gwarancja Producenta

1. City Light Sp. z o.o., 42-217 Częstochowa, ul. Sułkowskiego 17 gwarantuje, że wyroby, zwane dalej „produktami” są zgodne z normą PN-EN 40.
2. Każdy kwalifikowany producent firmy City-Light Sp. z o.o., ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne przedmiotu takie jak: wady konstrukcyjne, materiałowe i wykonawcze, powstałe podczas procesu produkcji.

§ II.

Informacje techniczne

1. Tolerancje konstrukcji są zgodne z normą PN – EN 40 – 2.
2. Słupy standardowo zabezpieczane są antykorozyjnie poprzez cynkowanie ogniowe. Właściwości powłoki cynkowej są zgodne z normą PN – EN ISO 1461.
3. Powłoka cynkowa chroni konstrukcję przed korozją.
4. Powłoka cynkowa nie może być traktowana jako powłoka dekoracyjna. W celu poprawy estetyki konstrukcji zalecanie jest malowanie powłoki odpowiednimi farbami.
5. Powłoka cynkowa podlega procesowi utleniania (możliwość pojawienia się białej korozji) i zmienia swój wygląd w czasie użytkowania. Jest to proces naturalny. Nie ma możliwości zapewnienia jednakowego wyglądu powłoki w partii słupów. Po około 4 – 12 miesiącach powłoka ujednodzi swój wygląd (nie dotyczy słupów malowanych).
6. Powłoka cynkowa nie jest odporna na kwasy o silnym stężeniu, uryny zwierząt i niektóre środki chemiczne. Celem zabezpieczenia konstrukcji zaleca się stosowanie dodatkowych powłok ochronnych nanoszonych natryskowo lub nakładanych mechanicznie.
7. Słupy i wysięgniki malowane proszkowo z powłoką podkładową IGP KORROPRIMER + RAL 9005 drobna struktura półmat. Dodatkowo zabezpieczone przy podstawie do 0,3m powłoką Tikurilla RM40 RAL 9005,

§ III.

Okres gwarancji

1. Okres gwarancji wynosi 5 lat i jest liczony od wystawienia Faktury VAT.

§ IV.

Zobowiązania Nabywcy

1. Nabywca jest zobowiązany do:
Użytkowania produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, zamontowania produktu na obszarze strefy wiatrowej wskazanej na ofercie, poddawania konstrukcji obciążeniom wskazanym na ofercie lub karcie katalogowej, dokonania napraw powłok uszkodzonych w czasie przeładunków i montażu (powłoka cynkowa, podkładowa, powłoka malarska, powłoka anty-plakat). Naprawa powłoki powinna polegać na usunięciu zanieczyszczeń takich jak kurz, olej smary itp. z całej powierzchni słupa oraz poprzez pomalowanie farbą zaprawową, dostępną w City-Light Sp. z o.o na życzenie klienta.
2. Dokonania rozładunku, składowania oraz montażu słupów zgodnie z należytą starannością, ułożonych w sposób uniemożliwiający stykanie się słupów, oraz zastosowanie przekładek z drewna miękkiego, zabezpieczonego folią stretch.
3. Nabywca jest zobowiązany do sprawdzenia produktu pod względem ilościowym i jakościowym z chwilą jego dostarczenia. W przypadku wykrycia wad wyrobu, Nabywca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o nich Producenta.
4. Standardowo gwarancja obejmuje stopień korozyjności środowiska C3 zgodnie z normą PN – EN ISO 12944-2, chyba że dla danego kontaktu ustalono inaczej.
5. Nabywca jest zobowiązany do wykonania przeglądów powłoki ocynkowanej oraz dodatkowych powłok malarskich zainstalowanych słupów po 2 latach, a następnie co 12 miesięcy wraz z naprawą ewentualnych uszkodzeń powłok, które powstały w trakcie eksploatacji. Naprawa powłoki musi obejmować naprawę pojedynczych miejsc z uszkodzonymi powłokami lub objętych korozją. W razie wystąpienia zabrudzenia konstrukcji, obniżającego właściwości powłoki, wymagane jest również jej regularne oczyszczenie i usunięcie z jej powierzchni obcych elementów. Z każdego przeglądu musi zostać sporządzony pisemny protokół zawierający opis przeprowadzonych napraw oraz zdjęcia miejsc naprawianych przed i po naprawie, który w razie potrzeby zostanie udostępniony do wglądu przedstawicielowi firmy City-Light Sp. z o.o.

§ V.

Wyłączenia odpowiedzialności Producenta z tytułu udzielonej gwarancji

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady produktu, które są wynikiem:
1. Eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem, napraw lub modyfikacji dokonywanych przez Nabywcę bez pisemnej zgody Producenta, nieodpowiedniego rozładunku, składowania i montażu słupów oświetleniowych, poddawania konstrukcji obciążeniom niezgodnym z zaleceniami Producenta, które są wskazane na ofercie handlowej lub na kartach katalogowych, działania czynników zewnętrznych, które nie zostały przewidziane na etapie ofertowania i zamówienia.
2. Gwarancja nie obejmuje przypadków uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych, które powstały po przejściu ryzyka uszkodzenia produktu na Nabywcę, powstałych: w skutek działania siły wyższej lub osób trzecich. Nabywca jest zobowiązany do naprawy powłoki cynkowej oraz malarskiej we własnym zakresie i na własny koszt, w skutek działania czynników zewnętrznych (ogień, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, ekskrementy zwierząt), oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np.: cement, wapno, środki ściernicze i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy), klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych i anormalnych warunków pogodowych.

§ VI.

Pozostałe informacje

1. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego, Producent zobowiązuje się do przeprowadzenia oceny technicznej wyrobu w ciągu 14 dni od otrzymania informacji o stwierdzonej wadzie.
2. Po przeprowadzeniu oceny technicznej Klient zostanie poinformowany pisemnie o sposobie usunięcia wady lub innych podjętych działaniach.
3. Usunięcie wady następuje w okresie nie dłuższym niż 30 dni, licząc od dnia poinformowania Klienta o sposobie usunięcia wady. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Producenta termin 30 dni nie może zostać dotrzymany, Klient zostanie poinformowany o tym fakcie, wraz z podaniem możliwej daty usunięcia wady.
4. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji, wszystkie koszty z tym związane ponosi zgłaszający reklamację.
5. Korespondencja stron prowadzona będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej.